

POLÍTICA DE CALIDAD DE MADEROPACK

MADEROPACK, ofrece productos de embalajes de madera apoyando a sus clientes en la cadena logística entregando productos de calidad, en plazos oportunos y con la mayor eficiencia en sus procesos de negocio, orientándose a la satisfacción de sus clientes respecto al servicio entregado. Asumimos el compromiso de desarrollar nuestras actividades según Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, en beneficio de sus clientes, accionistas, colaboradores y proveedores.

Para esto, la Alta Dirección ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgos efectuado por la organización.

Para cumplir con los objetivos de calidad, y proporcionar un marco de referencia para establecerlos y revisarlos en el Comité de Calidad, se define la Política de Calidad de MADEROPACK, la cual es adecuada para cumplir con el propósito de la organización y la satisfacción del cliente, controlar el proceso y de mejorar continuamente la eficacia del SGC.

Nuestra política de calidad se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los siguientes principios:

1. Orientación al cliente: Nos esforzamos en satisfacer a nuestros clientes, cumpliendo con los estándares internos establecidos para su atención.
2. Calidad: Nos comprometemos en realizar nuestras actividades bajo condiciones donde la preocupación por la prolijidad con la que realizamos nuestro trabajo.
3. Cumplimiento de la regulación: Cumplimos con la legislación vigente, normas, estándares impartidos en el mercado por nuestros reguladores.
4. Ambiente de trabajo y seguridad ocupacional: Generamos un ambiente de trabajo adecuado para mantener seguridad en el trabajo y trabajadores comprometidos y con un propósito en sus labores diarias, con una visión de reconocimiento, gestión de competencias de largo plazo.
5. Mejora continua: De forma recurrente validamos el cumplimiento de nuestros compromisos con nuestros clientes y evaluamos alternativas de mejora.

Nuestro compromiso con esta política de calidad es más que una formalidad, es nuestra guía en la búsqueda de lo que como organización queremos entregar a nuestros clientes y trabajadores, donde la satisfacción por un trabajo bien logrado es nuestra principal recompensa.